

POLITICA PER LA QUALITA' DELLA NUOVA C.R.I.P. S.r.l.

La Società **Nuova C.R.I.P. S.r.l.** ha fatto della **Qualità** uno degli obiettivi strategici, al fine di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente e delle sue aspettative per quanto riguarda la REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE E TARATURA DI IMPIANTI CARBURANTE ED AUTOCISTERNE - VERIFICA METROLOGICA DI STRUMENTI DI MISURA VOLUMETRICI - PROGETTAZIONE DI AUTOCISTERNE.

Inoltre sono progettate e realizzate autocisterne secondo la Direttiva 2010/35/UE (TPED).

Allo scopo di garantire la massima efficacia del **Sistema di Gestione per la Qualità**, è stata posta estrema cura da parte della Società di ottenere la massima diffusione della politica della Qualità all'interno dell'Azienda, in modo che la sua conoscenza da parte di tutti i livelli aziendali possa facilitare l'applicazione e lo sviluppo del **Sistema di Gestione per la Qualità** stesso ed il raggiungimento degli obiettivi Qualitativi che la Società si è prefissata.

Pertanto, oltre ad un indottrinamento del personale mediante incontri, durante i quali è stato spiegato l'intendimento dell'Azienda ed il ruolo importante di cui tutto il personale è investito ai fini della **Qualità**, la dichiarazione di politica della **Qualità** della Società è stata distribuita all'interno dell'Azienda.

Inoltre, anche durante il normale lavoro in Azienda, sia attraverso gli Audit Interni, sia attraverso l'analisi dei rischi / opportunità, sia durante la normale attività di controllo, si tende, mediante il coinvolgimento del personale, a sensibilizzare ulteriormente gli stessi sull'obiettivo **Qualità**.

Per tendere al raggiungimento degli obiettivi la Direzione ha pertanto deciso di adottare un **Sistema di Gestione per la Qualità** Aziendale in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001/2018.

Per soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001/2015, sono stati presi in considerazione i criteri delle linee guida UNI EN ISO 9000/2015 ed UNI EN ISO 9004/2018.

Al Responsabile Qualità è affidata la gestione del **Sistema di Gestione per la Qualità** e l'autorità necessaria per garantire che il Sistema sia compreso ed applicato in tutta l'Organizzazione, prendendo tutti i provvedimenti necessari al fine di garantire la Qualità del prodotto e/o servizio.

La Società **Nuova C.R.I.P. S.r.l.** svolge le sue attività nel pieno rispetto delle Leggi e Norme cogenti relative al campo di applicazione, alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro.

POLITICA PER LA QUALITA'OdI " LABORATORIO METROLOGICO NUOVA C.R.I.P."

L'OdI " Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P. " offre servizi rivolti a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, dal Decreto 21 aprile 2017, n.93 .

Il Manuale della Qualità, le procedure ed i regolamenti adottati sono strutturati con la finalità di non praticare indebite condizioni di carattere tecnico e di non impedire o limitare l'accesso alle verificazioni a chiunque ne faccia richiesta, indipendentemente dalle dimensioni o dall'appartenenza a qualsiasi associazione o gruppo.

I servizi dell'OdI "Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P. " sono accessibili a tutte le organizzazioni che li richiedano, impegnandosi contrattualmente a rispettare il regolamento per le attività di ispezione. La trasparenza dei comportamenti del LA è assicurata dalla diretta accessibilità ai documenti quali il regolamento di ispezione ed i certificati di taratura della strumentazione utilizzata.

Le attività dell'OdI " Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P." sono tese a :

- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti i controlli metrologici;
- garantire la corretta gestione e la rapida soluzione di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti o da altre parti interessate; a tal fine pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione ed aggiornamento del personale, a tutti i livelli;
- garantire l'affidabilità del rapporto di prova emesso mediante l'accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17020, verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione per assicurare sempre l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili: in armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare l'OdI "Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P." ad una costante crescita organizzativa e metodologica;
- prevenire ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo correlate con la qualità del servizio offerto;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta ed attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, sia nell'ambito della specifica attività di audit.

In sintesi gli obiettivi dell'OdI " Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P." sono:

- ✓ soddisfazione delle aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti;
- ✓ rispetto delle norme e leggi di riferimento e dei regolamenti emessi dall'ente di accreditamento;
- ✓ miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema e dei servizi offerti;
- ✓ tempi certi di risposta alle richieste dei clienti;
- ✓ emissione della documentazione attestante il controllo metrologico in modo affidabile ed in tempi certi;
- ✓ imparzialità nel giudizio;
- ✓ fidelizzazione dei propri clienti;
- ✓ accrescimento professionale di tutto il personale attraverso corsi di informazione e formazione.

Per conseguire i sopra citati obiettivi il LA adotta i seguenti provvedimenti:

1. viene applicato e sistematicamente aggiornato un sistema di gestione adeguato al tipo, all'estensione ed al volume delle attività svolte e conforme alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
2. al RQ viene conferita l'autorità necessaria a svolgere i compiti sotto riportati:
 - assicurare la definizione e l'aggiornamento dei documenti del Sistema di Gestione dell'OdI "Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P."
 - curare l'applicazione del sistema di Gestione e verificarne l'efficacia
 - raccogliere informazioni e dati su eventuali non conformità, carenze o inefficienze e promuovere le opportune azioni correttive o preventive
 - riferire al Legale Rappresentante sul grado di attuazione del sistema di gestione e sulla sua efficacia.
3. Il personale viene coinvolto nell'attuazione del Sistema di gestione e, a tal fine, sono previste iniziative di formazione e sensibilizzazione, con particolare riferimento alla gestione dei documenti ed alla conservazione delle registrazioni.
Viene stabilito annualmente un programma di miglioramento che vada a considerare gli aspetti che seguono:
 - conseguimento degli obiettivi stabiliti;
 - analisi sulla gestione per ridurre o, ove possibile, eliminare le cause di problemi ed inefficienze
 - adeguamento delle modalità operative alle esigenze da soddisfare (in particolare si fa riferimento alle procedure ed alla modulistica);
 - sviluppo dell'applicazione di mezzi informatici;
 - motivazione, addestramento ed aggiornamento del personale e monitoraggio delle prestazioni;
 - l'impegno, riguardo all'imparzialità dell'Organismo anche attraverso un'accurata e continua identificazione dei rischi.