



DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA' DELL'ORGANISMO DI ISPEZIONE

Il Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P. Srl nella considerazione che l'imparzialità è definita come presenza di obiettività, ossia che non esistano conflitti di interesse o che questi siano stati risolti in modo da non influenzare negativamente le conseguenti attività dell'Organismo di Ispezione, crede nell'importanza dei valori fondamentali, quali imparzialità ed integrità nello svolgimento delle proprie attività di verifica per trasmettere fiducia e credibilità a tutti coloro che sono coinvolti nel processo di verifica.

Al fine di garantire imparzialità Il Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P. Srl ha adottato un Sistema di gestione della Qualità in accordo con le pertinenti norme di riferimento, che viene periodicamente riesaminato attraverso personale indipendente, non coinvolto nelle attività di ispezione.

Premesso quanto sopra il Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P. Srl ha manifestamente assunto l'impegno all'imparzialità lungo tutto il processo di ispezione e a tal fine

DICHIARA

- di gestire i conflitti di interesse di tutto il personale coinvolto nelle attività ispettive mediante:
 - l'elaborazione e l'aggiornamento di un'analisi dei rischi per valutare attentamente le minacce all'imparzialità nell'erogazione del servizio e le azioni da intraprendere per mitigare i possibili rischi;
 - specifiche dichiarazioni di impegno alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell'imparzialità sottoscritte, all'atto del contratto/incarico con l'Organismo di Ispezione, dagli Ispettori interni e /o esterni con le quali il personale ispettivo fornisce sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e la libertà da condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possono influenzare le sue decisioni in merito all'esito delle verificazioni eseguite;
 - non effettuazione di attività che possano entrare in conflitto con i servizi erogati, né di prestazioni di consulenza di qualsiasi natura.

- di garantire l'obiettività di tutte le attività tramite:
 - l'utilizzo di personale che abbia la professionalità, le capacità e le competenze tecniche necessarie secondo le regole prescritte dalla norma ISO 17020/2012 e le regole interne dell'Organismo di Ispezione;
 - monitoraggio con continuità dell'attività effettuata dai propri collaboratori per controllare il livello di qualità e l'andamento dell'attività ispettiva;

Laboratorio Metrologico Nuova C.R.I.P. s.r.l.



Via Maestri del Lavoro n. 24 12100 Madonna Dell'Olmo Cuneo (Ingresso Lato Destro)
PH +39 0171 411958 - Fax +39 0171 412887 – laboratorimetrico@crip.it



- riesame della Direzione, almeno annuale, del Sistema di Gestione della Qualità e dei propri processi;
 - l'assicurare ai propri collaboratori ampie conoscenze procedurali e tecniche, oltre ad un attento piano di formazione che assicuri il mantenimento delle competenze in modo aderente rispetto alle novità normative e regolamentari che interessano le attività dell'organismo.
- di garantire un comportamento imparziale attraverso:
- la predisposizione di un tariffario, sottoposto all'approvazione del responsabile Tecnico nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
 - definizione di specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio ispettivo;
 - l'assenza di limitazioni o pregiudizi nell'accesso alle ispezioni, a meno di giustificate e comprovate motivazioni;
 - la garanzia di libero accesso alla procedura di gestione dei reclami, delle segnalazione e/o dei ricorsi e all'impegno a fornire risposte rapide e debitamente motivate;
 - l'applicazione del principio di riservatezza in merito alle informazioni raccolte nel corso dello svolgimento dell'attività di ispezione;
 - predisposizione e rispetto delle norme comportamentali sottoscritte ed accettate da tutto il personale, a vario titolo coinvolto nelle attività di ispezione.

Cuneo, 30 settembre 2018

La Direzione
